
LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**USULAN PENGEMBANGAN JASA AIRLINE ONLINE BOOKING
TICKET BERBASIS CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT DENGAN PENGUKURAN PREFERENSI
PELANGGAN
(STUDI KASUS : www.airasia.com)**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :
**ELISABETH S
112050123**

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)