

ABSTRAKSI

CV. Karya Bakti Fallon adalah sebuah perusahaan *home industry* yang bergerak dibidang konveksi khususnya jaket. Walaupun sekarang perusahaan masih bisa bertahan diketatnya kompetisi bisnis ini, tetapi perlu dilakukan perbaikan dari pelaksanaan proses yang ada saat ini karena banyaknya keluhan dari pelanggan eksternal maupun internal perusahaan, waktu siklus yang panjang, serta adanya cara yang lebih baik dalam menjalankan bisnis perusahaan dengan pemanfaatan teknologi yang ada agar perusahaan dapat tetap bertahan bahkan mengembangkan usahanya.

Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam merancang suatu usulan perbaikan proses bisnis adalah melalui pemahaman terhadap proses bisnis eksisting, pengukuran waktu siklus dan efisiensi, kemudian dilakukan analisis dengan mempertimbangkan aspek SDM, fasilitas, teknologi, dan informasi yang ada. Dengan dilakukan analisis *value added* dan *streamlining* diharapkan dapat memberikan proses bisnis usulan dengan tingkat efisiensi proses yang lebih baik dibandingkan kondisi eksisting. Berikut adalah tabel data perbandingan nilai efisiensi dan jumlah aktivitas pada proses produksi antara kondisi proses bisnis eksisting dengan usulan.

SUB PROSES	Proses Bisnis Eksisting			Proses Bisnis Usulan		
	Jumlah Aktivitas Eksisting	Waktu Siklus	Efisiensi	Jumlah Aktivitas Usulan	Waktu Siklus	Efisiensi
<i>Cutting</i>	9	504.7	0.327	7	271.08	0.61
Bordir/Sablon	5	291.4	-	4	45.24	-
Jahit	7	653.26	0.124	4	93.79	0.866
Cuci & Steam	5	240.68	-	3	35	-
Finishing	3	63.02	0.582	3	63.02	0.582
TOTAL	29	1753.06	0.1616%	21	508.13	0.557%

Selain memperbaiki proses eksisting dengan analisis *value added* dan *streamlining*, penggunaan komputerisasi serta pembuatan aplikasi juga dapat menunjang perbaikan kondisi eksisting perusahaan dalam meningkatkan performansinya.

Kata Kunci: Perbaikan proses bisnis, sistem informasi.