

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERUMUSAN PERBAIKAN PROGRAM SMS BROADCAST
BERDASARKAN ANALISIS PERILAKU PELANGGAN
PT. EXCELCOMINDO PRATAMA, TBK WILAYAH BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Strata-I Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

Hendri Aji Sulistiyanto

112050095

Bandung, 10 Maret 2010

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(DR. Yati Rohayati, IR.,MT)