

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**PENGUKURAN PREFERENSI PELANGGAN
E-CONSULTATION SEBAGAI BAGIAN DARI *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT* YAKES TELKOM
(STUDI KASUS : www.yakestelkom.or.id)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1 Teknik

Industri

Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**ANGGA Satriayuda
112050093**

Bandung, Oktober 2010

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)