

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS DAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN SPEEDY
DENGAN METODE SIX SIGMA**

(Studi Kasus: PT TELKOM Kandatel Tangerang)

Oleh :

Eka Maya Yuliyanti

112050085

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing

(Sri Widaningrum, Ir, .MT.)