DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Rata-Rata Pola Pelaporan Pelanggan per Jam	I-2
Gambar 1.2	Grafik Rata-Rata MTTI	I-3
Gambar 1.3	Grafik Rata-Rata MTTR tahun 2008	I-3
Gambar 2.1	Konfigurasi jaringan Speedy	II-2
Gambar 2.2	Kurva Distribusi Normal dengan Pergeseran ± 1.5 Sigma	II-6
Gambar 2.3	Diagram SIPOC (Supplier-Input-Proses-Output-Customers)	II-8
Gambar 2.4	Aris House-Model types	II-16
Gambar 3.1	Model Konseptual	III-1
Gambar 3.2	Kerangka Pemecahan Masalah	III-3
Gambar 4.1	Bagan Penanganan Gangguan Speedy	IV-5
Gambar 4.2	Diagram SIPOC Proses Pasang Baru atau Instalasi Speedy	IV-7
Gambar 4.3	Diagram SIPOC Proses Akses Layanan Speedy	IV-7
Gambar 4.4	Diagram SIPOC Proses Penanganan Gangguan Speedy	IV-8
Gambar 4.5	Diagram Jumlah Jenis Gangguan Jaringan Speedy	IV-13
Gambar 5.1	Grafik Nilai DPMO Jaringan Akses Layanan Speedy	V-2
Gambar 5.2	Grafik Level Sigma Jaringan Akses Layanan Speedy	V-3
Gambar 5.3	Grafik Nilai DPMO Level Proses Jaringan Akses Layanan Speedy	V-4
Gambar 5.4	Grafik Kapabilitas Sigma Level Proses Jaringan Akses Layanan Speedy	V-4
Gambar 5.5	Grafik Nilai DPMO Proses Pasang Baru Speedy	V-6
Gambar 5.6	Grafik Nilai Sigma Proses Pasang Baru Speedy	V-6
Gambar 5.7	Grafik Nilai DPMO Proses Penanganan Gangguan Speedy	V-8
Gambar 5.8	Grafik Nilai Sigma Proses Penanganan Gangguan Speedy	V-8
Gambar 5.9	Peta Kendali Jaringan Akses Speedy Level Output	V-9
Gambar 5.10	Peta Kendali Proses Pasang Baru Speedy	V-10
Gambar 5.11	Peta Kendali Proses Penanganan Gangguan Speedy	V-11
Gambar 5.12	Diagram Sebab Akibat Gangguan Perangkat CPE	V-13
Gambar 5.13	Diagram Sebab Akibat Gangguan DSLAM	V-17
Gambar 5.14	Diagram Sebab Akibat Gangguan Jaringan Lokal	V-19
Gambar 5.15	Diagram Sebab Akibat MTTI > 72 jam pada Proses Pasang Baru	V-26
Gambar 5.16	Diagram Sebab Akibat MTTR > 40 jam pada Proses Penanganan GGN	V-32