

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(STUDI KASUS PT. RUMAH SAKIT PELNI, JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

**Kalvin Pradana
112050068**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2009**

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN
RAWAT INAP RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(STUDI KASUS PT. RUMAH SAKIT PELNI, JAKARTA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**Kalvin Pradana
112050068**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2009**