LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

PERANCANGAN APLIKASI PENANGANAN KUNJUNGAN PELANGGAN PSTN BERBASIS SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS

(Studi Kasus : Customer Care Kandatel Bandung)

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh:

DENI IFAN EFENDI

112050053

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(**Budi Sulistyo, IR.,MT**)