

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN WARTEL DENGAN
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(Studi Kasus : PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG)**

Oleh :

**LUDOVICUS PARAMARTA PAMUNCAK
112050049**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui :

Pembimbing

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)