

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN GERAJ YOMART DI KOTA BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

INDRA PRIMA FADLIKA PUNTA
112050046

Bandung, 1 September 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Rino A. Anugraha, ST)