

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGARUH DIMENSI PROSES BISNIS TERHADAP
PENCIPTAAN NILAI (*VALUE CREATION*) DAN
PENINGKATAN KEUNGGULAN BERSAING
(*COMPETITIVE ADVANTAGE*)
PADA POS EXPRESS**

Oleh :

**WILDAN FAJAR BACHTIAR
112050042**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)

(Sri Widaningrum, Ir., MT)