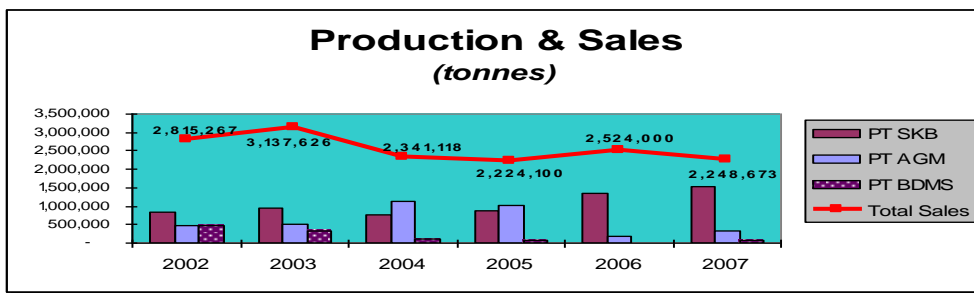


ABSTRAKSI

PT. Baramulti Sugih Sentosa adalah salah satu anak perusahaan dari baramulti Group, yang bertugas untuk mengolah dan mendistribusikan batubara dari anak perusahaan yang tergabung dalam Baramulti Group (terdiri dari: PT. Sumber Kurnia Buana, PT. Antang Gunung Meratus, PT. Baradinamika Muda Sukses, dll) yang tergabung dalam perusahaan penambang batubara swasta. Baramulti dalam Baramulti Group memiliki tugas sebagai penjual batubara kepada pelanggan eksternal.

Dalam menjalankan bisnisnya Baramulti mengalami masalah penurunan tingkat penjualan pada saat tingkat produksi meningkat. Fenomena ini dapat dilihat pada grafik dibawah ini:



Selain itu masalah yang terjadi pada Baramulti yang dirasakan oleh pelanggan eksternal adanya penurunan kualitas dari batubara senilai 10,8%.

Tahap pertama yang dilakukan dalam pendesainan proses bisnis logistik dengan metode *reengineering*, khususnya dengan pendekatan kertas bersih yaitu melakukan identifikasi dan analisa terhadap proses eksisting di Baramulti. Setelah itu dilakukan tahap ide kreatif dimana dalam tahap ini dapat dilalui dalam 3 tahap yaitu *benchmarking*, *brainstorming* dan *fantasizing*. Setelah itu dilakukan perancangan proses yang berasal dari ide kreatif, tetapi harus mempertimbangkan faktor SDM, teknologi dan proses itu sendiri (target proses). Dalam perancangan proses bisnis ini juga dianalisis dengan pendekatan proses bisnis logistik. Setelah itu dilakukan validasi dengan menggunakan simulasi.

Hasil dari pendisainan proses bisnis logistik Baramulti, dimana perbaikan proses bisnis tersebut dapat dilihat pada table dibawah ini.

| Sebelum Reengineering | | Sesudah Reengineering | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Proses | Waktu Proses | Proses | Waktu Proses |
| Permintaan Batubara kepada Supplier | 56.23 Menit | Permintaan Batubara kepada Supplier | 619.3919 Menit atau 10.3232 Jam |
| Penerimaan Batubara Dari Supplier | 3742.77 Menit atau 62.3795 Jam | Penerimaan Batubara Dari Supplier | 690.41 Menit atau 11.50683 Jam |
| Pengiriman Batubara Kepada Pelanggan | 6153.6 Menit atau 102.56 Jam | Pengiriman Batubara Ke Port Logistic | 625.973 Menit atau 10.43288 Jam |
| Toatal waktu yang dibutuhkan | 9952.6 Menit atau 6.91 Hari | Total waktu yang dibutuhkan | 1935.775 Menit atau 1.35 Hari |

Kata Kunci : BPR, *reengineering*, Proses bisnis logistik