

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

***ANALISIS PENGARUH *QUALITY, PATIENT KNOWLEDGE, PERCEIVED SWITCHING COST, DAN ALTERNATIVE ATTRACTIVENESS* TERHADAP *PATIENT LOYALTY****  
(Studi Kasus: Klinik Kosmeto Medik Rumah Sakit Dr. OEN SOLO BARU)

Oleh:

**SALIS ROCHMAH**

**112050002**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Menyetujui :

Pembimbing I

**(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)**