

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala penyertaan dan berkat yang luar biasa yang diberikan-NYA sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul **“USULAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK PELANGGAN LIMITED-HOME SPEEDY**.

Begitu banyak pelajaran serta pengalaman yang didapat, begitu pula tantangan dan halangan yang dihadapi penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, hingga pada akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan, atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis sampaikan kepada :

1. Ayahanda Rinsart Banjarnahor [doa dan *support*], dan Ibunda Alpine L.G [kasih sayang dan doamu tak kan bisa kulupakan dan tak tergantikan], serta abangku Sahala Sabar, adikku Olivia Sari, Daniel atas semua dukungan, cintanya untuk penulis.
2. Pak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT. selaku pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan, dan saran dalam bimbingan pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Nunung, Asisten Manager Customer Care Telkom Lembong.
4. Ibu Iis selaku Supervisor Plasa Telkom Bandung Pusat, Ibu Mariani selaku Supervisor Plasa Telkom Bandung Cijaura, Ibu Gustini selaku Supervisor Plasa Telkom Bandung Utara yang selalu direpotkan.
5. Tulang John untuk segala kebaikanmu.
6. Ibu Sri Widaningrum sebagai dosen wali, dan seluruh dosen STT Telkom yang telah mengamalkan ilmu dan pengetahuan serta motivasinya kepada penulis. Serta staff administrasi jurusan Teknik Industri atas segala bantuannya.
7. Nuni [Gomez_chan] u always be there when i need to share my worries, when i was so panicky...(semangat ya ni kuliah n TA nya).
8. Mba mega, untuk bantuan [antar-jemput] “.kita berjuang bersama-sama ya mba”Luv U..
9. Tika [Nene] yang selalu mendengarkan curhat ku, mengingatkanku selalu akan DIA yang tak akan pernah meninggalkanku [thx sist ☺].
10. Dia yang memberikan perhatian selama ini [We’re gonna b friendz forever]
11. Nurul, Muthia, Lidia, K’Far, K’Rani [Thx tumpangan kamarnya dikala ku sakit].
12. K’erni, K’Tiya [semangat ya Thesisnya], Alex, Rendi.
13. 246 orang responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
14. Temen-temen TI-28-02, dan TI 2004, semoga pertemanan kita tetap terjaga selamanya.
15. Dan pihak-pihak yang telah membantu dan turut mendoakan penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Maret 2008

Penulis