

**USULAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT UNTUK PELANGGAN LIMITED-HOME SPEEDY**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :  
**VERO TRESIANA**  
**112041047**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**

**USULAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONSHIP  
MANAGEMENT UNTUK PELANGGAN LIMITED-HOME SPEEDY**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1  
Departemen Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

**VERO TRESIANA  
112041047**



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI  
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**