

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**MEMINIMASI GANGGUAN PADAMNYA ALIRAN LISTRIK  
UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
DENGAN METODE SIX SIGMA  
(Studi Kasus: PT PLN UPJ Bale Endah)**

Oleh :

**NURUL KHURIYAH**

**112041027**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Wiyono, Ir., MT)**

**(Asep Hidayat)**