

LEMBAR PENGESAHAN TA

Tugas Akhir dengan Judul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERFORMANSI MUTU PELAYANAN GRAPARI DI TELKOMSEL REGIONAL JAWA BARAT

Oleh:

YULIA GITA FANY

112041010

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Jurusan Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, September 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Christanto Triwibisono, Ir., MM)

(Murahartawaty, ST)