

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN STRATEGI TARIF LAYANAN 3G VIDEO CALL PT.TELKOMSEL
MENGUNAKAN METODE CUSTOMER VALUE
(Studi Kasus: Pelanggan prabayar Telkomsel daerah Bandung)**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :

FERRY INDRA SAKTI H SINAGA

112040114

Bandung, Februari 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Farda Hasun, Ir.,MSc)

(Mumu Natapriatna.,Ir.,MBA)