

**USULAN PENINGKATAN
CONTACT CENTER 147 PT. TELKOM
BENCHMARK CONTACT CENTER 116 PT. TELKOMSEL
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT**

TUGAS AKHIR

Oleh :

RIA HUANA VITA

112040102



INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2008**

**USULAN PENINGKATAN
CONTACT CENTER 147 PT. TELKOM
BENCHMARK CONTACT CENTER 116 PT. TELKOMSEL
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1

Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

RIA HUANA VITA

112040102



INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2008**