

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir Dengan Judul :

### **USULAN PROGRAM PENGENDALIAN *CHURN* BERDASARKAN MODEL *CUSTOMER SWITCHING INTENTION***

(Studi Kasus: Kartu Matrix, PT. Indosat, Tbk Kediri Branch)

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**GALANG ARDHO S**  
**112040100**

Bandung, Juli 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

(DR. Yati Rohayati)