

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**MODEL INTENSI PERPINDAHAN PELANGGAN DAN
PERUMUSAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN CDMA
PRABAYAR
(Studi Kasus: Kota Bandung)**

Oleh :

**CITRA SAI
112040099**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Menyetujui

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati,)

Menyetujui

Pembimbing II

(Zakariah, S.T., M.T.)