

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PEMETAAN PROSES BISNIS OPERASIONAL 3G DENGAN
MENGUNAKAN KERANGKA ENHANCED TELECOM OPERATION
MAP (eTOM) DAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR)
DI PT TELKOMSEL**

Oleh :

IMAM MARIS SAPUTRA

112040086

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1 Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Alvo Ismail, ST., MT)