

DAFTAR PUSTAKA

1. Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2000.
2. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy dan Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
3. Gaspersz, Vincent. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
4. Anthony A. Atkinson, Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, dan S. Mark Young, *Management Accounting*. Edisi ke-2 New Jersey : Prentice Hall, Inc., 1997.
5. Fredericha, Sitepu, *Pengukuran Performansi Pembelajaran & Pertumbuhan Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan (PT.NTP)*, Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2007.
6. Mulyadi, *Balance Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk pelipatganda kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat. Jakarta. 2001.
7. Saaty, Thomas L ., *Pengambilan Keputusan Bagi para Pemimpin*.PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.1993.
8. Rifai, Bakhtiar, *Pengukuran PerformansiPerusahaan Menggunakan metoda Balancde Scorecard di PT.TELKOM Tbk.,* Tugas Akhir, Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, 2003.
9. Nono, *Pengukuran Performansi Proses Bisnis Internal Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (PT. Binder Engineering)*, Tugas Akhir, Departemen Teknik Industri Institut Teknologi Telkom, 2007.
10. Yuwono, Sony, Sukarno, Edy dan Ichsan, Muhammad, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard : Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.
11. Budiarto, Samsul. *Handout Kuliah Manajemen Strategis*. Sekolah Tinggi Teknologi Telkom, Bandung, 2005.