

ABSTRAKSI

PT. Telekomindo Primakarya yang didirikan pada tahun 1990 merupakan sebuah perusahaan yang mempunyai bidang usaha dalam jasa pembangunan jasa konstruksi sipil dan pembangunan konstruksi telekomunikasi. Pada tahun 2006 PT. Telekomindo Primakarya mendapat pengakuan dari PT. Telkom yaitu *Certificate of Cable Implementation Quality System (CIQS 2000-2002)* untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan PT. Telekomindo Primakarya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi ukuran keberhasilan yang mampu merepresentasikan performansi pembelajaran dan pertumbuhan dan mengukur performansi pembelajaran dan pertumbuhan tersebut.

Metoda pengukuran performansi proses bisnis perusahaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* mampu menterjemahkan visi, misi dan strategi organisasi ke dalam tujuan pengukuran indikator yang seimbang. Pengukuran performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT. Telekomindo Primakarya dilakukan setelah sistem pengukurannya dirancang terlebih dahulu. Proses perancangan ini melalui tahapan, yaitu : wawancara, diskusi, identifikasi ukuran keberhasilan, dan pembobotan ukuran keberhasilan, kemudian analisa hasil pengukuran.

Evaluasi performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT. Telekomindo Primakarya menghasilkan 13 indikator keberhasilan yang berpengaruh terhadap performansi pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan. Besarnya pengaruh indikator tersebut bergantung pada besarnya bobot indikator tersebut. Indikator tiap proses beserta bobotnya adalah sebagai berikut :

- **Kapabilitas Karyawan (42,09%)** : Tingkat produktivitas karyawan (13,72%), % Penyelesaian proyek secara cepat & Tepat (4,33%), Nilai Kerja karyawan / periode (2,18%), Tingkat turn over pegawai (19,14%), jumlah training dalam 1 tahun (4,31%), % Realisasi training terhadap perencanaan training (18,57%), Tingkat pengembangan karir (8,54%), Tingkat kepuasan karyawan (29,21%)
- **Kapabilitas Sistem informasi (20,66%)** : Tingkat ketersediaan dan dukungan sistem informasi manajemen (100%)
- **Motivasi, Pemberdayaan & Keselarasan (37,24%)** : % tingkat mangkir karyawan (45,77%), Jumlah karyawan terdidik (26,58%), Tingkat partisipasi training (5,83%), Tingkat ketersediaan & dukungan sarana dan prasarana (21,82%).

Pengukuran kinerja keseluruhan dilakukan dengan menghitung kinerja masing-masing proses. Hasil perhitungan kinerja tiap proses adalah sebagai berikut :

No	Dimensi	Bobot Dimensi	Nilai Dimensi	Nilai Kinerja
1	Kapabilitas Karyawan	0,42	4,3828	1,845
2	Kapabilitas Sistem Informasi	0,21	4,0000	0,826
3	Motivasi, Pemberdayaan & Keselarasan	0,37	3,7013	1,379
Nilai Kinerja Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan				4,050
Kriteria				Baik

Nilai performansi Pembelajaran dan pertumbuhan PT. Telekomindo Primakarya menghasilkan nilai **4,050** dan termasuk dalam kategori **Baik**.

Kata kunci : *Balance Scorecard*, Pembelajaran & Pertumbuhan, Pembobotan, AHP (*Analytical Hierarchy Process*).