

## ABSTRAK

PT. Universal adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang percetakan. Terdapat beberapa produk cetakan yang dikerjakan oleh PT. Universal dan salah satunya adalah buku. Pencetakan buku mempunyai waktu siklus yang panjang dan proses yang kompleks. Dalam tahap produksi terdapat beberapa tahapan operasi yaitu, *expose film*, cuci plat, cetak, lipat dan susun, *block* lem, potong, serta *wrapping*. Permasalahan yang terjadi pada keseluruhan proses menyebabkan tidak tercapainya target penyelesaian pekerjaan.

Perlu dilakukan suatu perbaikan untuk mengatasi permasalahan tersebut dan salah satu metode yang dapat digunakan adalah *Business Process Improvement*. Langkah-langkah yang dilakukan dalam merancang usulan perbaikan di antaranya pemahaman proses, pengukuran waktu siklus, identifikasi sumber daya manusia, informasi, fasilitas dan teknologi, kebutuhan pelanggan, serta kesalahan pada proses eksisting. Rancangan proses cetakan buku usulan disusun berdasarkan analisis aktivitas dan perbaikan waktu siklus dengan menelaah lebih lanjut unsur-unsur dalam proses eksisting yang telah diidentifikasi.

Hasil rancangan perbaikan adalah proses usulan yang lebih baik dibandingkan dengan proses eksisting. Pada proses perbaikan yang diusulkan, secara keseluruhan nilai efisiensi waktu siklus kegiatan mengalami peningkatan. Berdasarkan hasil *output* model simulasi dapat diketahui bahwa waktu pengerjaan untuk 1000 buku berisi 40 lembar kertas A4, *full color*, dengan jenis *finishingblock* lem pada proses usulan berkurang sebesar 8 jam dari keseluruhan proses eksisting. Selain itu, perbaikan yang dilakukan juga berdampak pada peningkatan utilisasi lokasi dan sumber daya.

Kata kunci: *Business Process Improvement*, perbaikan waktu siklus, pemodelan simulasi.