

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PENGUKURAN KINERJA PT RADIO KARANG TUMARITIS (RADIO ZORA) MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD*

Oleh :

**MELIA PUSPITA DEWI
112040048**

Telah disetujui dan Disahkan Untuk Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Departemen
Teknik Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, Oktober 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

(Budhi Yogaswara, Ir.,MT)

Pembimbing II

(Marina Y Lubis Ir, MSi)