

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Flexinet  
Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) di PT Telkom Bandung

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :

**Nova MH Siregar**

**112040025**

Bandung, Maret 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Rd.Rohmat Saedudin, ST., MT)