

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pendapatan Telkom dari data dan internet	I – 2
Gambar 1.2	Total Penggunaan Layanan Flexinet April 2006 – April 2007	I – 2
Gambar 2.1	<i>Bagan House of Quality (HoQ)</i>	II – 1
Gambar 2.2	<i>Matriks Klein Grid</i>	II – 7
Gambar 2.3	Model Pemecahan Masalah TRIZ (Rantanen & Domb, 2002)	II – 9
Gambar 3.1	Model Konseptual	III – 1
Gambar 3.2	Sistematika Pemecahan Masalah	III – 3
Gambar 4.1	<i>Tree Diagram</i> Atribut Kebutuhan	IV – 3
Gambar 4.2	Klasifikasi Atribut Kebutuhan ke dalam Matrik Klein Grid	IV – 8
Gambar 5.1	Tingkat Kepentingan Atribut Kebutuhan	V – 2
Gambar 5.2	Peringkat Nilai Improvement Ratio	V – 8
Gambar 5.3	Peringkat Nilai <i>Raw Weight</i>	V – 9
Gambar 5.4	Nilai Kontribusi	V – 10