

## ABSTRAKSI

SS Production adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Konveksi pakaian. Dalam menjalankan bisnisnya SS Production berusaha memberikan pelayanan terbaik sehingga dapat bertahan ditengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif.

Dalam menjalankan proses bisnis nya, SS Production memiliki 2 proses bisnis utama yaitu : proses order dan proses produksi pakaian,. Saat ini pelaksanaan proses – proses tersebut dirasakan masih harus diperbaiki ini dikarenakan proses bisnis yang dirasakan cukup lama bila dibandingkan dengan perusahaan sejenis lainnya yang memiliki rata-rata waktu produksi 4,3 hari, sedangkan SS Production 6 hari.. Sebagai sebuah perusahaan jasa yang bertujuan memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan dan semakin ketatnya persaingan, maka diperlukan suatu perbaikan yang berkelanjutan (*continuous improvement*) agar perusahaan ini bisa terus bertahan dan memberikan keuntungan yang memuaskan. Salah satu cara untuk memperbaikinya adalah dengan mendesain proses bisnis serta melakukan proses bisnis improvement pada bidang – bidang yang dirasa masih kurang efektif.

Beranjak dari kondisi yang ada di lapangan, maka perlu disusun suatu usulan proses bisnis guna meningkatkan performansi perusahaan sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam menciptakan suatu usulan perbaikan proses bisnis adalah pemahaman terhadap proses bisnis eksisting serta pengukuran waktu siklus beserta efisiensinya. Dari informasi yang didapatkan kemudian dilakukan analisis dengan mempertimbangkan aspek SDM, fasilitas, teknologi, dan informasi yang ada.

Usulan perbaikan proses bisnis disusun berdasarkan analisis aktivitas dan *streamlining* sehingga akan menghasilkan nilai efisiensi yang lebih baik dari pada kondisi eksisting. Usulan perbaikan proses bisnis yang telah disusun berdasarkan analisis yang telah dilakukan tersebut, memberikan perubahan-perubahan terhadap proses bisnis eksisting, yang berpengaruh terhadap peningkatan nilai efisiensi dan efektivitas proses

Berikut ini adalah data perbandingan kondisi proses bisnis eksisting dengan usulan.

No	Nama Proses	Proses Eksisting			Proses Usulan		
		Jumlah Aktivitas	Waktu siklus (menit)	efisiensi	Jumlah Aktivitas	Waktu siklus (menit)	efisiensi
1	Proses Order pakaian	18	479,15	0,30	10	121,96	0,99
2	Proses Cutting	13	447,31	0,31	11	230,46	0,61
3	Proses Setting	7	154,58	0,58	5	79,06	0,94
4	Proses Sablon	12	557,05	0,30	9	205,15	0,74
5	Proses Pengobrasan	5	143,59	0,43	4	83,03	0,75
6	Proses Penjahitan	5	363,17	0,22	4	102,7	0,77
7	Finishing	14	642,24	0,38	12	239,36	1,00
	Total	74	2787,09		55	1045,22	

Kata Kunci : Desain ulang, *continuous improvement*, *Business Process Improvement*.