

## ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi, setiap proses bisnis yang ada dalam suatu perusahaan atau suatu organisasi harus dapat mengikuti perkembangannya, oleh karena itu setiap proses bisnis inti dan kritis haruslah sudah dapat meninggalkan metode konvensional yang sulit dalam menjalankan prosesnya, membutuhkan waktu dan biaya yang banyak, serta kurang optimalnya sumber daya yang digunakan. Oleh karena itu dibuatlah usulan terhadap proses bisnis eksisting yang ada sehingga diperoleh proses bisnis yang lebih, baik, lebih murah dan lebih cepat.

Penelitian ini diawali dengan identifikasi terhadap proses bisnis registrasi mahasiswa eksisting, pada tahap ini langkah-langkah yang diambil adalah untuk mengetahui mekanisme dan prosedur serta kelemahannya, mengetahui alur proses dan kekurangan yang terjadi serta aliran informasi dan kelemahannya. Setelah tahap identifikasi selesai, penelitian dilanjutkan ke tahap pemahaman proses. Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap mekanisme dan prosedur, aliran informasi, dan aktivitas yang ada dengan berdasarkan kepada pendekatan rekayasa ulang secara sistematis sehingga dapat diketahui kearah mana proses usulan akan diambil. Pada tahap ini terlihat jelas bahwa yang menjadi inti permasalahan dalam proses registrasi mahasiswa eksisting adalah kondisi internal yang kurang baik, birokrasi yang panjang dan prosedur yang belum memiliki standar. Untuk itu, berdasarkan hasil analisis tersebut maka dirancanglah sebuah proses bisnis usulan yang berbasis *E-registration* beserta SOPnya.

*E-registration* adalah proses registrasi yang telah terintegrasi dalam dengan menggunakan *full electronic* dimana nantinya semua proses registrasi melalui sistem informasi manajemen dengan medium pembantu KTM. Semua proses yang terjadi baik data maupun informasi, semuanya telah tertanam didalam KTM mahasiswa yang bersangkutan.

Kata Kunci : Rekayasa Ulang Proses Bisnis, Rekayasa Ulang Pendekatan Sistematis, ARIS *toolset* 6.2, *E-registration* dan Standard Operating Procedure.