

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERENCANAAN PENINGKATAN KUALITAS DAN SISTEM LAYANAN  
TERHADAP PRODUK PAY TV TELKOMVISION BERBASIS QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT(QFD)**

Oleh:

**ANDUNG SUKOCO S**

**112030145**

Telah Disetujui dan Disahkan untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana  
Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Januari 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

( Budi Praptono, IR.,MMBAT )

( Murahartawaty, ST.)