

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI eCRM
(Electrical Customer Relationship Management)
STUDI KASUS PERUSAHAAN TITIK MAYA

Oleh :

GANDUNG SINARYO PUTRO

NIM: 112030131

Telah disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 06 Februari 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(**Agus Achmad Suhendra, Ir., MT**)