

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT  
UNIT BISNIS SATELIT BERDASARKAN KERANGKA KERJA  
ENHANCED TELECOM OPERATIONS MAP  
DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata – 1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

**MUHAMAD TOHIRUDIN  
112030116**

Bandung, 05 Maret 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Sri Widaningrum, Ir., MT.