

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN *POS EXPRESS* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QFD* DI WILAYAH BANDUNG

Oleh :

**DWI MAULANA
112030103**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2008

Menyetujui :

Pembimbing I

Sri Widaningrum Ir., MT