

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		
LEMBAR PENGESAHAN		
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS		
LEMBAR PERSEMBAHAN		
ABSTRACT	i	
ABSTRAK	ii	
KATA PENGANTAR	iii	
DAFTAR ISI	iv	
DAFTAR TABEL	vi	
DAFTAR GAMBAR	vii	
DAFTAR ISTILAH	viii	
BAB I – PENDAHULUAN		
1.1	Latar Belakang	I-1
1.2	Perumusan Masalah	I-2
1.3	Tujuan Penelitian	I-3
1.4	Manfaat Penelitian	I-3
1.5	Batasan Masalah	I-3
BAB II – LANDASAN TEORI		
2.1	<i>Very Small Aperture Terminal</i> (VSAT)	II-1
2.2	Risiko	II-2
2.3	Manajemen Risiko	II-2
2.4	Risiko Operasional	II-7
2.4.1	Risiko Proses	II-7
2.4.2	Risiko Manusia	II-7
2.4.3	Risiko Sistem	II-8
2.4.4	Risiko Peristiwa	II-8
2.5	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-8
2.6	Penelitian Sebelumnya	II-14
BAB III – METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Model Konseptual	III-1
3.2	Kerangka Pemecahan Masalah	III-2
3.2.1	Tahap Identifikasi Awal	III-3
3.2.1.1	Studi Literatur	III-3
3.2.1.2	Perumusan Masalah	III-3
3.2.1.3	Tujuan Penelitian	III-3
3.2.1.4	Studi Lapangan	III-3
3.2.1.5	Pembatasan Masalah	III-3
3.2.2	Tahap Pengumpulan Data	III-4
3.2.2.1	Metode Pengumpulan Data	III-4
3.2.2.2	Pengumpulan Data	III-4
3.2.3	Tahap Pengolahan Data	III-5
3.2.3.1	Establish Context	III-5
3.2.3.2	Identifikasi Risiko	III-5
3.2.3.3	Analisis Risiko	III-5
3.2.3.4	Evaluasi Risiko	III-5
3.2.3.5	Pengolahan Risiko	III-6
3.2.4	Tahap Analisis	III-6
3.2.5	Tahap Kesimpulan Dan Saran	III-6

BAB IV – PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Penetapan Konteks	IV-1
4.1.1	Lingkungan Internal Perusahaan	IV-1
4.1.1.1	Budaya Perusahaan	IV-1
4.1.1.2	Internal <i>Stakeholder</i>	IV-11
4.1.1.3	Sumber Daya Perusahaan	IV-16
4.1.1.4	Struktur Organisasi	IV-18
4.1.2	Lingkungan Eksternal Perusahaan	IV-20
4.1.2.1	Lingkungan Makro Bisnis	IV-20
4.1.2.2	Lingkungan Industri	IV-26
4.1.2.3	Lingkungan Persaingan	IV-29
4.1.2.4	Eksternal Stakeholder	IV-35
4.1.2.5	SWOT	IV-37
4.2	Identifikasi Risiko	IV-41
4.2.1	Identifikasi Kejadian Risiko	IV-41
4.2.1.1	Proses Bisnis	IV-41
4.2.1.2	SWOT	IV-43
4.2.2	Identifikasi Efek Potensial dan Sistem Kontrol	IV-44
4.3	Analisis Risiko	IV-45
4.4	Evaluasi Risiko	IV-50
4.5	Pengolahan Risiko	IV-51

BAB V – ANALISIS

5.1	Analisis Ruang Lingkup dan Identifikasi Risiko	V-1
5.2	Analisis Pengukuran Risiko dan Pemetaan Level Risiko	V-1
5.3	Analisis Penanganan Risiko	V-2

BAB IV – KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	VI-1
6.2	Saran	VI-2
6.2.1	Saran Penelitian Berikutnya	VI-2
6.2.2	Saran PT. Jasa Telekomunikasi Utama	VI-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN