

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya tugas akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Banyak ujian dan cobaan yang penulis hadapi selama menyusun tugas akhir ini, namun atas bantuan dan dorongan beberapa pihak maka tugas akhir ini dapat terselesaikan. Rasa terima kasih yang mendalam, penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT, atas petunjuk dan kemudahan yang diberikan kepada hamba-Nya.
2. Mama Nina dan Bapak Ojat atas doa yang dipanjatkan, kesabaran, pengertian, kasih sayang dan dukungannya kepada penulis yang tiada henti. Serta Aa dan Ayi atas keceriaan dan dukungannya selama ini.
3. Bapak Agus Achmad, Ir.,MT selaku pembimbing 1 yang telah memberikan masukan, saran dan bimbingannya hingga tugas akhir ini selesai.
4. Bapak Nurwidjajadi, ST selaku pembimbing 2 yang telah memberikan kesempatan, bantuan, masukan dan pengetahuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Om Hedi dan Tante Nia, atas doa, nasehat dan bantuannya selama ini baik secara moril maupun materil. dan juga Agit, Nadya dan Fatur atas pengertian dan semangatnya.
7. Sahabat-sahabatku : Gria Garinati (UNPAR), Mia Amalia (UNISBA), Rd. Yuke (UNPAD), Annisa (UNPAD), Irmayanti (UNPAD), Anna Betty (UNPAD), Noviyanti (UNPAD), Kemara Putri (UNJANI), Yayi Nastiti (ITB) dan Lisa Januar (ITB) atas keceriaan, pengertian, kasih sayang, persahabatan dan persaudaraannya yang telah terjalin dari SMA hingga kini, serta bantuannya untuk menyebarkan kuesioner.
8. Teman-temanku : Rossa, Mitha, Tities, Egga, Nenny, Widya, Angel, Ace, Eva, Gesit, Widi, Komang, Udin dan Noski atas kebersamaannya selama ini.
9. SIPO Laboratory'03 : Tities , Once, Vika, Agies, Faridh dan Anggie atas kebersamaan, kerjasama dan dukungannya selama ini.
10. Teman-teman Adhyaksa III : Bracuk, Epo, Lemo, Magna, Hendro, Bomz dan Gungde atas kebersamaan, keceriaan, pengertian dan pinjaman motornya selama ini.
11. Teman-teman TI-27-02 lainnya dan seluruh pihak yang belum disebutkan.
12. Agung Trisna Mahara Putra atas semangat, dukungan, pengertian, kesabaran, kasih sayang dan semua hal yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa diungkapkan dalam kata-kata.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2007

Penulis