

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN ASTINET DENGAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(STUDI KASUS : BANDUNG)**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh:
SYAIFUL ROHMAN
112030045

Bandung, Juli 2007

Menyetujui
Pembimbing I

(Endang Chumaidiyah, Ir., MT)