

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

### **PENGEMBANGAN PROGRAM PROMOSI LAYANAN 3G BERDASARKAN RESPON PELANGGAN MENGUNAKAN METODA AIDA DI PT. TELKOMSEL REGIONAL JAWA TENGAH DAN YOGYAKARTA**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-I Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

**WIDYA SASTIKA**

**112030044**

Bandung, Juli 2007

Menyetujui

Pembimbing I

**(Agus Ahmad Suhendra, Ir., MT)**