

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **PERANCANGAN APLIKASI CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) BERBASIS SEGMENTASI PELANGGAN PADA MONIK CLOTHING**

Oleh :

**MERY MUKLIS**

**112030043**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Tingkat Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, 12 Maret 2008

Menyetujui :

Pembimbing

( Budhi Yogaswara, Ir.,MT )