

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

### **DESAIN LAYANAN IPTV DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD UNTUK WILAYAH BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Oleh :

**FARDIANA KARUNIAWATI**

**112030031**

Bandung, Agustus 2008

Menyetujui,

Pembimbing I

**(Budi Sulistyono, Ir., MT.)**