

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Keluhan Pelanggan.....	I - 1
Tabel 3.1.	Nilai Sales Point.....	III-7
Tabel 3.2.	Simbol Direction of Goodness.....	III-7
Tabel 3.3.	Simbol Korelasi Atribut Kebutuhan dan Karakteristik Teknis.....	III-8
Tabel 3.4.	Simbol Korelasi Karakteristik Teknis.....	III-8
Tabel 4.1.	WAP Tingkat Kepentingan FlexiCOMBO.....	IV-4
Tabel 4.2.	WAP Tingkat Kepuasan FlexiCOMBO dan Esia Go Go.....	IV-4
Tabel 4.3.	Nilai Goal dan Sales Point.....	IV-7
Tabel 4.4.	Penentuan Target Part Deployment.....	IV-13
Tabel 5.1.	Atribut Kebutuhan Dengan Tingkat Kepentingan Tertinggi.....	V-2
Tabel 5.2.	Atribut Kebutuhan Dengan Tingkat Performansi Terendah.....	V-6
Tabel 5.3.	Perbandingan Tingkat Performansi FlexiCOMBO Dengan Esia Go Go.....	V-9
Tabel 5.4.	Perbandingan Tingkat Performansi Pengguna FlexiCOMBO dan Esia Go Go.....	V-12
Tabel 5.5.	Atribut Kebutuhan Dengan Bobot Raw Weight Tertinggi.....	V-16
Tabel 5.6.	Kontribusi Karakteristik Teknis.....	V-19
Tabel 5.7.	Kontribusi Critical Part.....	V-23
Tabel 5.8.	Rekomendasi Usulan Pengembangan.....	V-26