

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PRODUK
FLEXICOMBO DENGAN METODE SERVQUAL DAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata – 1
Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :
WAHYU SUGIARTI
112030022



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**