

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PERBAIKAN PROGRAM CUSTOMER RETENTION
INDOSAT COMMUNITY BERDASARKAN PENGUKURAN TINGKAT
KEPUASAN ANGGOTA KOMUNITAS DENGAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)
DI BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Strata-1

Departemen Teknik Industri

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh:

ANNITA CECARIA

112030020

Bandung, Juli 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Endang Chumaidiyah, Ir., MT)

(Wishnu Subekti, ST.,MM)