

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PENGUKURAN PERFORMANSI
PEMBELAJARAN dan PERTUMBUHAN PERUSAHAAN
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD
(PT.NTP Bandung)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :
Fredricha Natalia Sitepu
112030018

Bandung, Juli 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Sulistyono, Ir., MT.)

(Samsul Budiarto, ST., MT.)