

ABSTRAKSI

PT.NTP adalah sebuah perusahaan jasa yang berdiri sejak tahun 1998 dan memiliki bidang spesialisasi proses reparasi, perbaikan berat dan pengujian berbagai mesin pesawat terbang dan turbin gas industri. Sebagai satu-satunya perusahaan terpercaya yang merawat dan memelihara semua pesawat terbang, maka PT.NTP harus senantiasa memberikan pelayanan yang berkuallitas dan mengutamakan kinerja terbaik dengan cara mengukur dan mengevaluasi pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan secara berkala. Maka tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi ukuran keberhasilan yang mampu merepresentasikan performansi pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan dan mengukur performansi pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* serta mengevaluasi atau menganalisa hasil scorecard pembelajaran dan pertumbuhan PT.NTP.

Pengukuran performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT.NTP mengadaptasi model *Balanced Scorecard* dengan melakukan pendekatan terhadap proses penurunan visi, misi, dan strategi perusahaan ke dalam tujuan-tujuan dan pengukuran-pengukuran indikator yang seimbang untuk setiap proses dalam kapabilitas karyawan, kapabilitas system informasi dan motivasi, pemberdayaan dan keselarasan. Pengukuran performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT. NTP ini dilakukan dengan beberapa tahapan sebagai berikut : Pengenalan, wawancara, identifikasi tolok ukur, diskusi, dan pembobotan tolok ukur, dan analisis hasil pengukuran.

Evaluasi performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT. NTP menghasilkan 8 indikator keberhasilan yang berpengaruh terhadap performansi pembelajaran dan pertumbuhan perusahaan. Besarnya pengaruh indikator tersebut bergantung pada besarnya bobot indikator tersebut. Indikator tiap dimensi beserta bobotnya adalah sebagai berikut :

- **Dimensi Kapabilitas Karyawan (35,66%)** : Kepuasan Karyawan (49,04%), Pengembangan Karir (25,00%), dan Tingkat Produktivitas Karyawan (38,00%).
- **Dimensi kapabilitas Sistem Informasi (32,48%)** :Tingkat Kesempurnaan Sistem Informasi (69,02%).
- **Dimensi Motivasi, Pemberdayaan dan Keselarasan (31,86%)** : Jumlah Masukan dari karyawan (38,20%), Jumlah Karyawan Terdidik (20,76%), Jumlah Training dalam 1tahun (15,50%) dan Jumlah sarana dan Prasarana pendukung (37,30%).

Pengukuran performansi pembelajaran dan pertumbuhan keseluruhan dilakukan dengan menghitung kinerja masing-masing dimensi. Hasil perhitungan performansi tiap dimensi adalah sebagai berikut :

Dimensi	Nilai Performansi	Kriteria
Kapabilitas Karyawan	4,5431	Baik
Kapabilitas Sistem Informasi	3,0000	Kurang
Motivasi, Pemberdayaan dan Keselarasan	2,9614	Kurang

Nilai performansi pembelajaran dan pertumbuhan PT. NTP secara keseluruhan tahun 2006 adalah **3,5379** dengan kategori **cukup**.

Kata Kunci : Pembelajaran dan Pertumbuhan, AHP (Proses Hirarki Analitik), BSC (Balanced Scorecard).