

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DAN USULAN  
PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN DENGAN METODE  
SERVQUAL DI PERUSAHAAN TITIK MAYA**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata – 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri

**Oleh :**  
**Nailil Husna**  
**112030011**

**Bandung, Agustus 2010**  
**Menyetujui,**  
**Pembimbing Tunggal**

**(Avon Budiyo, ST., MT.)**