

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PENANGANAN GANGGUAN PADA CALL CENTER 147 BERDASARKAN PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN SPEEDY SEGMENT RESIDENSIAL DI PT TELKOM DIVRE III

Oleh:

**NOVIKA CANDRA ASTUTI
112030007**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, Maret 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)