

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN 3G  
TELKOMSEL DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
DI WILAYAH BANDUNG**

Oleh :

**RENI SULISTIANA**

**112030006**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti sidang Tugas Akhir  
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

**Bandung, September 2007**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**( Sri Widaningrum, Ir, MT )**

**( Rino Andias A, ST )**