

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN STRATEGI BISNIS UNTUK MEMPERTAHANKAN
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN
ANALISA SWOT DAN MPSK
(Studi Kasus: Klub VIBE Jakarta)**

Oleh :

**FERRY SURYA HARIANTO
112020189**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.)

(Samsul Budiarto, ST., MT.)