

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	II – 9
Tabel 2.2. Matriks Perbandingan Prferensi A [n x n]	II – 9
Tabel 2.3. Nilai Indeks Random (R1)	II – 10
Tabel 4.1. Formula Setiap Tolok ukur <i>Balanced Scorecard</i> Kandatel Jakarta Utara	IV – 8
Tabel 4.2. Pembobotan Indikator Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i>	IV – 10
Tabel 4.3. Kriteria Penilaian Kinerja	IV – 13
Tabel 4.4. Klasifikasi Performansi Perusahaan	IV – 13
Tabel 4.5. Jumlah Sampel Penelitian	IV – 14
Tabel 4.6. Target dan Hasil Pencapaian Masing-masing Tolok Ukur	IV – 15
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Performansi per Perspektif	IV – 16
Tabel 4.8. Pengukuran Performansi Perusahaan secara Menyeluruh	IV – 18
Tabel 5.1. Performansi Perspektif Finansial	V – 2
Tabel 5.2. Performansi Perspektif Pelanggan	V – 8
Tabel 5.3. Performansi Perspektif Proses Bisnis Internal	V – 14
Tabel 5.4. Performansi Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	V – 18
Tabel 6.1. Hasil Pengukuran Kinerja Kandatel Telkom Jakarta Utara	VI – 3